

Rastree y controle los cambios de configuración de manera eficaz

Los departamentos de TI se enfrentan cada vez más al cambio inevitable. Obligado a menudo por las nuevas tecnologías, normas de seguridad o normativas estatales, usted necesita poder gestionar y realizar un seguimiento de los cambios de configuración de modo que quede garantizada la continuidad del negocio y, al mismo tiempo, se aprovechen al máximo los recursos de TI y resulten más eficaces.

Ventajas de Bluemara® FootPrints® Configuration Manager

- Implante una CMDB personalizada con más rapidez y sin necesidad de costosos consultores o programadores.
- Obtenga mayor visibilidad de su infraestructura de TI y mejore el apoyo a los procesos básicos de su negocio mediante un repositorio controlado de activos tecnológicos.
- Disponga de una visión completa de su infraestructura de soporte de TI mediante una perfecta integración con Incident and Problem Manager, Change Manager y su catálogo de servicios.
- Consiga una visión centralizada de todos los elementos de configuración, incluidos sus atributos y relaciones.
- Minimice los efectos de los cambios al visualizar la relación existente entre los elementos de configuración afectados.
- Facilite información precisa a las partes interesadas mediante el seguimiento y almacenamiento de datos actualizados de todos los elementos de configuración.
- Planifique los desembolsos económicos mediante la supervisión del estado y uso de los elementos de configuración de su entorno.

Cuando sea preciso realizar cambios de configuración, deberá tener la capacidad de comprender fácilmente los elementos de configuración (CI) de su entorno, así como sus atributos y sus relaciones. Esta visibilidad le permitirá comprender las implicaciones del cambio para otros CI relacionados o dependientes. Si desea gestionar con eficacia la configuración y, a su vez, mantener la disponibilidad, recurra a una única solución sólida de base de datos para la gestión de la configuración (CMDB) que le ayudará a:

- realizar un seguimiento de los activos y comprender sus relaciones y atributos;
- fusionar datos obtenidos de otras herramientas y bases de datos;
- aplicar cambios de configuración y reducir al mínimo los efectos en su entorno;
- informar de los efectos provocados por los cambios a las partes interesadas y a los usuarios afectados.

Bluemara FootPrints Configuration Manager le permitirá gestionar con más eficacia y seguridad los efectos que conllevan los cambios de configuración y, al mismo tiempo, se integrará con sus procesos clave de negocio. Más concretamente, FootPrints Configuration Manager se integra con su solución de gestión de estaciones de trabajo, gestión de activos o del ciclo de vida del PC, gracias a lo cual podrá configurar atributos a medida para cada elemento de configuración (CI) o activo y conciliar los datos de los CI cuando provengan de diversas fuentes.

Una solución eficaz y segura

FootPrints Configuration Manager le ofrece la visibilidad que necesita para comprender los activos de su entorno y el control necesario para aplicar cambios de manera continua, ayudándole a garantizar la seguridad, el cumplimiento normativo y la eficacia operativa. FootPrints Configuration Manager mantiene la información de los CI, incluidos sus atributos y relaciones, que es necesaria para prestar un servicio de TI.

FootPrints Configuration Manager le permite importar y conciliar datos procedentes de prácticamente cualquier fuente y puede personalizarse fácilmente según sus necesidades. Además, FootPrints Configuration Manager se integra con FootPrints Inventory Manager para automatizar la recogida de datos de las herramientas de auditoría, incluidas las bases de datos de códigos de barras, las bases de datos operativas u otros formatos de archivo como los archivos CSV o las tablas de bases de datos SQL.

Mediante la profunda integración que FootPrints realiza de la base de datos de gestión de la configuración (CMDB) y la gestión de activos, denominada comúnmente en ITIL®v3 como activos de servicio y gestión de la configuración, es posible analizar las relaciones de los CI y desplazarse por ellas para mantener la máxima disponibilidad de los sistemas, las aplicaciones y los servicios. Esto garantiza que TI controla sus activos y que la información actualizada y verificada sobre el estado de los activos y de la infraestructura de TI está disponible para otros procesos de gestión de servicios. Con toda esta información registrada con el nivel de detalle apropiado, los equipos serán capaces de tomar decisiones con mayor conocimiento.

CI Name	Status	IP Address	Operating System
DEV01 [Desktop PC 1-1]	In Production	10.40.201.34	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
DEV02 [Desktop PC 1-2]	In Production	10.40.201.35	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD01 [Desktop PC 1-3]	In Production	10.40.201.32	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
MAC-001 [Desktop PC 1-4]	In Production	10.40.201.35	Mac OS X Server Leopard
PROD02 [Desktop PC 1-5]	In Production	10.40.201.33	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
SAL001 [Desktop PC 1-6]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows 7 Professional Edition 32-bit
PROD03 [Desktop PC 1-7]	In Production	10.40.201.34	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
WEB-001 [Desktop PC 1-8]	In Production	10.40.201.36	Microsoft Windows XP
PROD04 [Desktop PC 1-9]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD05 [Desktop PC 1-10]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD06 [Desktop PC 1-11]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD07 [Desktop PC 1-12]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD08 [Desktop PC 1-13]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD09 [Desktop PC 1-14]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD10 [Desktop PC 1-15]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD11 [Desktop PC 1-16]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD12 [Desktop PC 1-17]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD13 [Desktop PC 1-18]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD14 [Desktop PC 1-19]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD15 [Desktop PC 1-20]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD16 [Desktop PC 1-21]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD17 [Desktop PC 1-22]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD18 [Desktop PC 1-23]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD19 [Desktop PC 1-24]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD20 [Desktop PC 1-25]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD21 [Desktop PC 1-26]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD22 [Desktop PC 1-27]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD23 [Desktop PC 1-28]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD24 [Desktop PC 1-29]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD25 [Desktop PC 1-30]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD26 [Desktop PC 1-31]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD27 [Desktop PC 1-32]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD28 [Desktop PC 1-33]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD29 [Desktop PC 1-34]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD30 [Desktop PC 1-35]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD31 [Desktop PC 1-36]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD32 [Desktop PC 1-37]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD33 [Desktop PC 1-38]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD34 [Desktop PC 1-39]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD35 [Desktop PC 1-40]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD36 [Desktop PC 1-41]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD37 [Desktop PC 1-42]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD38 [Desktop PC 1-43]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD39 [Desktop PC 1-44]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD40 [Desktop PC 1-45]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD41 [Desktop PC 1-46]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD42 [Desktop PC 1-47]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD43 [Desktop PC 1-48]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD44 [Desktop PC 1-49]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD45 [Desktop PC 1-50]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD46 [Desktop PC 1-51]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD47 [Desktop PC 1-52]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD48 [Desktop PC 1-53]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD49 [Desktop PC 1-54]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD50 [Desktop PC 1-55]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD51 [Desktop PC 1-56]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD52 [Desktop PC 1-57]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD53 [Desktop PC 1-58]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD54 [Desktop PC 1-59]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD55 [Desktop PC 1-60]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD56 [Desktop PC 1-61]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD57 [Desktop PC 1-62]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD58 [Desktop PC 1-63]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD59 [Desktop PC 1-64]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD60 [Desktop PC 1-65]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD61 [Desktop PC 1-66]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD62 [Desktop PC 1-67]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD63 [Desktop PC 1-68]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD64 [Desktop PC 1-69]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD65 [Desktop PC 1-70]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD66 [Desktop PC 1-71]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD67 [Desktop PC 1-72]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD68 [Desktop PC 1-73]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD69 [Desktop PC 1-74]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD70 [Desktop PC 1-75]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD71 [Desktop PC 1-76]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD72 [Desktop PC 1-77]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD73 [Desktop PC 1-78]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD74 [Desktop PC 1-79]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD75 [Desktop PC 1-80]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD76 [Desktop PC 1-81]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD77 [Desktop PC 1-82]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD78 [Desktop PC 1-83]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD79 [Desktop PC 1-84]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD80 [Desktop PC 1-85]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD81 [Desktop PC 1-86]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD82 [Desktop PC 1-87]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD83 [Desktop PC 1-88]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD84 [Desktop PC 1-89]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD85 [Desktop PC 1-90]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD86 [Desktop PC 1-91]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD87 [Desktop PC 1-92]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD88 [Desktop PC 1-93]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD89 [Desktop PC 1-94]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD90 [Desktop PC 1-95]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD91 [Desktop PC 1-96]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD92 [Desktop PC 1-97]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD93 [Desktop PC 1-98]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD94 [Desktop PC 1-99]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit
PROD95 [Desktop PC 1-100]	In Production	10.40.201.31	Microsoft Windows XP Professional 32-bit



Funciones de FootPrints Configuration Manager

Configurable y flexible: adapte de forma sencilla y rápida la CMDB a su entorno y cree procesos en función de las necesidades particulares de su empresa mediante herramientas administrativas basadas en web sin necesidad de programar ni tener conocimientos técnicos.

Integración de la gestión de servicios: obtenga mayor visibilidad de su infraestructura de TI mediante la integración de las soluciones de FootPrints Service Management para que su catálogo de servicios forme parte de la CMDB, con lo que resultará más sencillo asignar los CI al servicio al que den soporte.

Registro de nuevos CI: registre nuevos elementos de configuración lógicos, físicos y virtuales, entre ellos registros de los servicios, sistemas, hardware, software, documentos, máquinas virtuales y servidores.

Ver y gestionar las relaciones de los elementos: establezca relaciones entre los CI, como por ejemplo padre-hijo, de igualdad, instalados o en ejecución, vea una representación gráfica de las relaciones de los CI y defina, a la vez, los CI que se verán afectados cuando haya fallado o esté fallando un CI.

Seguimiento del estado del ciclo de vida: realice un seguimiento de los estados del ciclo de vida como, por ejemplo, diseñado, solicitado, en desarrollo, en fase de prueba, implantado, en producción, en reparación o mantenimiento, entre otros.

Gestionar el cambio: impida que se realicen cambios en un CI sin autorización gracias a FootPrints Change Manager. Identifique cambios no autorizados en la infraestructura e informe de ellos.

Notificación: presente automáticamente a la dirección las tendencias de datos y las estadísticas de rendimiento necesarias para tomar decisiones críticas.

Conciliación: automatice la validación de los datos de CI y su conciliación.

Libertad para...elegir de forma sencilla

FootPrints Configuration Manager forma parte de la línea plenamente integrada de soluciones de gestión de operaciones de TI. Cada producto automatiza y simplifica un desafío de TI específico para ayudarle a reducir costes y mejorar los niveles de servicio. Creada desde el principio como un sistema modular pero integrado, esta familia de tecnologías ofrece una única solución unificada para simplificar una gran variedad de necesidades de los clientes en lo que respecta a la gestión de servicios y del ciclo vital.

Imagínese...que tiene la opción de:

- decidir qué componentes o productos son importantes para su negocio;
- gestionar distintas plataformas desde una consola;
- invertir en un solo producto específico, un conjunto de soluciones de múltiples productos o el conjunto completo de productos integrados;
- comprar lo que necesita y no lo que le dice el proveedor.

Si desea más información sobre los requisitos mínimos necesarios para utilizar FootPrints Configuration Manager, consulte nuestro documento de especificaciones técnicas disponible en Internet. Si desea más información sobre los requisitos mínimos necesarios para utilizar FootPrints Incident and Problem Manager, consulte nuestro documento de especificaciones técnicas disponible en Internet.

FootPrints family

- FP Incident&ProblemManager
- FP ChangeManager
- FP ConfigurationManager**
- FP ServiceCatalogManager
- FP InventoryManager
- FP RemoteManager
- FP DeploymentManager
- FP PatchManager
- FP DeviceManager
- FP VulnerabilityManager
- FP ComplianceManager
- FP PowerManager
- FP MigrationManager

¿Quiénes somos?

Bluemara® Software Inc. es un proveedor líder de soluciones de gestión de TI integradas para administración de estaciones de trabajo, gestión del ciclo de vida de los ordenadores, seguridad y conformidad, Help Desk y Service Desk. Con un diseño que permite optimizar la gestión de TI, Bluemara® FootPrints® y Bluemara® Track-It® dan soporte conjuntamente a más de 50.000 clientes y cerca de 20 millones de activos de TI en todo el mundo.

